



# ご自宅のパソコンで、 自動車保険のご継続手続きができます！

団体扱自動車保険WEB更改サービス

# Clickar

クリッカー

便利！

インターネット上で24時間いつでも自動車保険のご継続手続きができる  
損保ジャパン日本興亜株式会社のサービスです！

こんな  
メリットが！

- ・面倒な申込書類のやりとりは、必要ありません！
- ・いつでも好きなときにお手続きができます！
- ・お客さまご自身で、お好きなプランの設計ができます！
- ・ご住所やお電話番号などの変更ができます！
- ・パンフレットやわかりやすい約款をパソコン上で確認できます！

地球に  
やさしい！



# ログイン（認証）方法

1

JFEライフの保険サービスのホームページにアクセス！



2

ログイン/マイページ会員登録へ



**マイページ会員の方／旧はがきパスワードを利用されたことのある方**  
 Eメールアドレス(ID)とパスワードをご入力の上、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

Eメールアドレス(ID) sompo-faro@somposhouji.co.jp  
 パスワード \*\*\*\*\*

**ログイン** >

⑥ページへ

②ページへ

**マイページ会員ではない方**  
 Clickarでのご継続手続きにあたり、マイページの会員登録とパスワード取得をお願いします。

**マイページ会員登録  
パスワード取得** >

別ウィンドウが開きます。

・ご登録のEメールアドレス  
 ・設定いただいたパスワード  
 を入力し、ログインをクリック！

# マイページ会員登録お手続き手順 (所要時間：約5分)

## 1 損保ジャパン日本興亜公式ウェブサイト



★ご注意★  
 更改のお手続きは、事前にマイページ会員登録が必要となります。すでに会員登録がお済みの方は③ページを参照してください。

損保ジャパン日本興亜公式ウェブサイト  
<http://www.sjnk.co.jp/>から、マイページの新規会員登録をおこなってください。

## 2 マイページ登録サイト ご利用の流れ～会員規定



損保ジャパン日本興亜または旧損保ジャパンにご契約のある方は右側（実線部分）の【新規登録】を、旧日本興亜損保のご契約のみの方は左側（破線部分）の【新規登録】をクリックしてください。



会員規定にご同意のうえ、【次へ】をクリックしてください。

損保ジャパン日本興亜 | マイページ クリックしても画像が拡大されず読み遅れます。 お客様の個人情報や契約情報は安全に保護されています。 マイページ利用規約 お問い合わせ

マイページへのご登録: お客さま情報の入力

以下の項目に必要事項を入力の上、「次へ」ボタンをクリックしてください。

**お客さま情報の入力**

各種ご連絡先

マイページのお問合せ  
カスタマーセンター  
0120-157-566  
平日 午前9時から午後5時  
土日 午前9時から午後3時  
（1月1日～1月3日まで休業）

緊急時の緊急連絡先  
事故サポートセンター  
0120-256-110  
（24時間365日）

モバイルマイページ  
損保ジャパン日本興亜のマイページはスマートフォンから利用できます。モバイルマイページはこちら

? よくあるご質問

メールアドレス(ID)  (半角) メールアドレスはマイページにログインする際のIDとなります。携帯のメールアドレスはご利用できません。

メールアドレス(ID) 確認  (半角) 携帯のメールアドレスはご利用できません。

氏名 (実字)  名  (全角) マイページに登録するお名前は、ご契約の契約者名と一致している必要があります。氏名(ローマ字)を小文字で入力した場合は、大文字に変換されます。

氏名 (カナ)  名  (全角) マイページに登録するお名前は、ご契約の契約者名と一致している必要があります。氏名(ローマ字)を小文字で入力した場合は、大文字に変換されます。

住所 市区町村  (全角) の住所で登録してください。お名前は「前」ご登録手続きを行ったときに変更したため、マイページに一致しない場合があります。ご注意ください。『自動車保険お手続き完了のご案内』メールを受け取った方で、お手続き完了の通知がまだ届いていない場合は、こちらをご覧ください。

丁目番地号  (全角) 〒000マシヨ111第1号

マンション名  
部屋番号等  (全角)

電話番号 自宅    (半角数字) 『自動車保険お手続き完了のご案内』メールを受け取った方で、お手続き完了の通知がまだ届いていない場合は、こちらをご覧ください。

携帯    (半角数字)

パスワード  (半角) 『自動車保険お手続き完了のご案内』メールを受け取った方で、お手続き完了の通知がまだ届いていない場合は、こちらをご覧ください。

パスワード(確認)  (半角) パスワードは必ず確認する必要があります。送付される確認メールには、パスワードの記載はございません。パスワードの記載は必ず確認してください。

必須項目について入力してください。

### ★重要★

Clickarで更改手続きをおこなっていただくご契約の「旧証券番号」を入力してください。契約情報とマイページの「お客さま情報」の下記4項目が一致していることが条件です。

「氏名」「住所」「生年月日」「電話番号」

また、複数の自動車保険にご加入の方は、【追加】をクリックすると最大5契約まで登録可能です。マイページ登録後に契約を追加することも可能です。

※本項目は、前画面で「損保ジャパン日本興亜にご契約があるお客さま」を選択した場合のみ表示されます。

### マイページのサービス対象とするご契約情報の入力(ご契約者さまのみ)

証券番号   『自動車保険お手続き完了のご案内』メールを受け取った方で、お手続き完了の通知がまだ届いていない場合は、こちらをご覧ください。

自動車保険の満期のご案内をご希望の場合は、旧契約の証券番号を入力してください。  
※この画面でご契約情報すべてを入力する必要はありません。  
後日ご契約者さま住所ありご契約証券キーが記載されたメールが届きます。  
上記がすぐに記載されている契約証券キーを利用することにより、対象となるすべてのご契約についてサービスのご利用が可能です。

### お知らせメールの配信設定

- ご加入の保険について手続き履歴が無いよう、「満期前メール」「満期手続きメール」の配信をご希望されますか?  はい  いいえ  不明 ※メール配信は、お申し込みから2週間程度お時間を要する場合がございます。
- 当社からの「メールマガジン」や「商品案内メール」の配信をご希望されますか?  はい  いいえ  不明 ※メール配信は、お申し込みから2週間程度お時間を要する場合がございます。
- 当社グループ会社からのお知らせや商品案内のメールをご希望されますか?  はい  いいえ  不明 ※メール配信は、お申し込みから2週間程度お時間を要する場合がございます。

- 上記2、3のメールについて、テキスト版での配信をご希望される方はチェックボックスにチェックを入れてください。  
※チェックがない場合はHTMLメールで配信します。  
お使いのPC環境によっては配信できない場合がございます。
- 上記1～3のメールを、携帯電話のメールアドレスにも配信することができます。  
携帯電話へのメール配信をご希望される方は、メールアドレスをご入力ください。

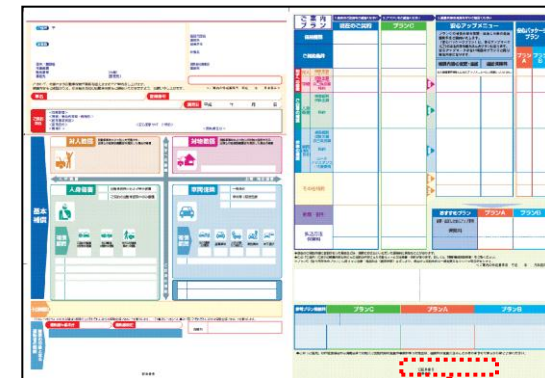
### マイページに関するアンケート

- あなたはマイページをどのようにして使おうとお考えですか? (複数選択可)
- 保険証券などの案内  ホームページ  チラシ  代理店  テレビCM  友人の紹介  その他
- あなたはマイページでどのようなサービスをご利用になりたいですか? (複数選択可)
- 契約の更新  保険料の加入  保険料の変更  住所変更手続き  払戻金請求手続き  契約変更手続き  お役立ち情報  保険料相談  その他

「自動車保険満期のご案内」の最下部に、お手続き画面上でご入力いただく「現在のご契約(満期を迎えるご契約)の証券番号」が記載されています。

「自動車保険満期のご案内」の最下部をご覧ください、「旧証券番号」を をご入力ください。

### 「自動車保険満期のご案内」サンプル



入力が終わりましたら、【次へ】をクリックしてください。

## マイページ会員登録サイト 登録内容確認～仮登録受付



前の画面で入力した内容を再度ご確認ください。  
【確定】をクリックしてください。

ご登録いただいたアドレス宛にメールが送信されます。  
※まだ登録手続きは完了していません。

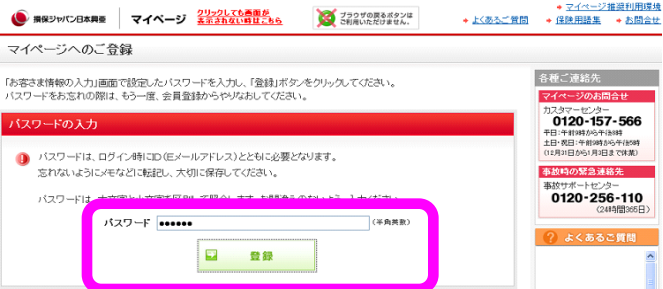
## 確認メール

マイページ会員登録のご確認(株式会社日本郵船)  
 前巻 花崎様へ  
 【マイページ】へのご登録、いただき、誠にありがとうございます。  
 以下のURLにアクセスし、登録内容を確認をお願いします。  
[http://116.43020.sho.jp/RS0A/1M0/1M0PP1\\_6PZ/1MFB600S/0406E00011FC01.asp?sgid=5d11a1e6c24870c500179149520c4d2013247123809.01M4C03M5/GDM4M/04C0D0N/Su8T11WvRfUuV](http://116.43020.sho.jp/RS0A/1M0/1M0PP1_6PZ/1MFB600S/0406E00011FC01.asp?sgid=5d11a1e6c24870c500179149520c4d2013247123809.01M4C03M5/GDM4M/04C0D0N/Su8T11WvRfUuV)  
 ※24時間以内に会員登録が完了しました場合、上記URLは無効になります。

メールに記載されているURLをクリックすると、本登録画面へ遷移します。メール受信後、24時間以内に本登録をおこなってください。

6

# マイページ登録サイト パスワード設定



「**3** 必要情報の入力画面」で設定したパスワードを入力し、【登録】をクリックしてください。

7

# マイページ登録サイト 登録完了



マイページ会員登録が完了しました。  
【マイページトップ画面へ】をクリックし、裏面の手順にしたがって、更改のお手続きに進んでください。

マイページご登録後は



# ほけんアプリ

スマートフォンアプリ **無料**

もぜひご利用ください!

## ほけんアプリの便利な機能

- ▶ いざという時、事故・トラブル連絡が簡単!
- ▶ いつでも契約の確認が可能

## アプリのダウンロード方法

QRコードからダウンロードができます。



Google Play・App Storeから「ほけん」と検索してください。



# 団体扱自動車保険更改お手続き手順 (所要時間：約10分)

⑥

★ご注意★マイページ会員登録がお済みでない方は、⑦ページの手順にしたがって会員登録から始めてください。

1

## マイページトップ画面



前年契約時の保険会社に応じて、【更改のお手続き】をクリックしてください。  
※旧日本興亜損保のご契約は、証券番号入力画面に遷移します。更改手続きをおこなう契約の証券番号を入力し【検索】をクリックすると、2の契約選択画面に遷移します。

2

## 契約選択～個人情報取扱同意画面

保険の種類	自動車保険ONE-Step			ご契約内容の照会
証券番号	BUS0121501	ご契約の自動車登録番号	品川 300 ぽ 1234	
保険期間	平成25年9月1日から 平成26年9月1日まで			
(証券記載の代理店名)	損害保険サービス株式会社			
<input type="button" value="契約の更改"/>				

マイページにご登録済みの契約が表示されますので、【契約の更改】をクリックしてください。



個人情報取扱方針を確認してください。

### 3 ご契約の基本事項・告知事項等確認画面

ご契約の基本事項について

	現在のご契約	ご継続のご契約
	ご契約内容につきご確認ください	ご契約内容につきご確認ください 必須項目をご入力ください
証券番号★	K123456789	K123456789
保険会社★	損保ジャパン	損保ジャパン日本興亜
保険種類	SUP	プラン選択画面でご選択ください

上記全てに相違ありません

はい  いいえ

[戻る](#) [次へ](#)

「ご継続のご契約」の内容をご確認いただき、必要項目を入力してください。

内容にお間違いなければ【はい】にチェックを入れ、【次へ】をクリックしてください。

### 4 団体扱の範囲の確認画面

お名前 損保 次郎 様

ご契約者について(現職・退職者区分)  団体に勤務し毎月給与の支払いを受けている方

勤務先(退職)企業名 損保商事

退職年月 2011年3月

団体名 損保商事団体

ご契約の自動車を主に使用される方

車両所有者※ シヤリヨウ ショウケンヤ

車両所有者※について(ご契約者との続柄) ご契約者本人

※ 車両所有者権が blanks の場合はご契約者と同じとみなします。  
※ 所有権留保(後払い売買契約)により購入した自動車の場合はその買主、リース契約により借り入れた自動車の場合はその借主を車両所有者とします。

[戻る](#) [次へ](#)

契約者、記名被保険者、車両所有者をご確認いただき、【次へ】をクリックしてください。



## 5

## プラン選択画面

現在のご契約		前年同等条件プラン	Aプラン	Bプラン
フリープラン選択		フリープランの試算が可能です	Aプランをもとにフリープラン試算	Bプランをもとにフリープラン試算
保険種類	カーBCK	SGP	THE クルマの保険	THE クルマの保険
賠償	対人賠償 保険金額 (1名につき)	無制限	無制限	無制限
	対人臨時費用 不担保特約	あり	対人臨時費用不担保特約の付帯条件の変更に伴い、消滅しております。	
	対物賠償 保険金額 (1事故につき)	無制限	1,000万円	無制限
総額保険料	104,400円	69,840円	87,840円	72,240円
お申込みプラン		プラン決定	プラン決定	プラン決定

※ 現在のご契約の保険料について  
保険期間中に契約内容の変更が生じた場合は、変更後の条件で年間保険料を再計算したうえで保険料を表示しております。  
したがって、ご加入時にお支払いいただいた保険料とは異なる場合があります。

【フリープラン試算】をクリックすると、各プランの補償を変更することが可能です。補償内容を変更された場合は、【保険料再計算】をクリックしてください。

ご希望のプランが決まりましたら、【プラン決定】をクリックしてください。

## 6

## ご連絡先等の確認・変更画面

1. ご契約者 - 住所の変更がある場合には必ず変更をお願いします。

氏名	損保 太郎 様(氏名の変更はできません。)		
生年月日	昭和25年12月19日		
性別	必須	<input type="radio"/> 男 <input checked="" type="radio"/> 女	
郵便番号	必須	186 - 0038 (半角)	
住所(漢字)	必須	新宿区喜新街1-26-1 (全角)	

戻る

次へ

住所やご連絡先等を変更することが可能です。  
※「契約者」「記名被保険者」の変更はできません。  
「契約者」または「記名被保険者」を変更される場合には、裏面のお問い合わせ先までご連絡ください。

内容をご確認いただき、【次へ】をクリックしてください。

7

## 重要事項等説明画面

9

重要事項等説明書

平成26年9月自動車保険商品改定について

**i** 「商品改定の概要」と「お客さまにご留意いただきたい事項」につきましては、各画面上部の「重要事項等説明書」「改定のご案内」リンクで説明しております。必ずご確認をお願いします。

< 戻る

重要事項等説明について  
同意しました >

「重要事項等説明書」のリンクから内容をご確認いただき、【同意】をクリックしてください。

8

## 申込内容最終確認画面

ご契約の基本情報

申込日	平成26年7月2日
証券番号	K123456789
保険期間	始期 平成26年7月20日午後4時から

ご契約者について **訂正**

お名前	損保 太郎 様
お名前(カナ)	ソノボ タロウ 様

契約内容最終確認

お申込み内容はお客さまのご意向にそった内容ですか？

はい  いいえ

・保険期間開始前の事故により前契約の事故件数が増える場合には、必ず申し出が必要となります。なお、お申し出がなかったり、変更による追加保険料のお支払いがなかったりした場合は、保険金のお支払いができない場合があります。また、お申し出の内容によっては、今回お申し込みいただく保険契約の保険料が増える場合があります。

・保険申込書に署名・捺印することなく、当画面上で申し込み操作を行うことにより、保険契約の正式な申し込み意思表示となります。

< 戻る

印刷

**ご契約最終お申込み** >

契約内容の最終確認をおこなってください。  
【訂正】をクリックすると入力画面に戻るため、内容の修正・変更が可能です。

【はい】にチェックを入れ、【ご契約最終お申込み】をクリックするとお手続きが完了します。

9

## 申込手続き完了画面

これでお手続きは完了です。  
手続き完了メールが送信されます。

お手続きいただき、ありがとうございました後日、保険証券が郵送されます。  
※Web証券を希望された方は、画面でご確認ください。



①JFEライフの保険ホームページにアクセスしてください



②マイページ会員ではない方はマイページ会員登録をお願いします。ボタンをクリックすると別ウィンドウで会員登録画面が開きます。

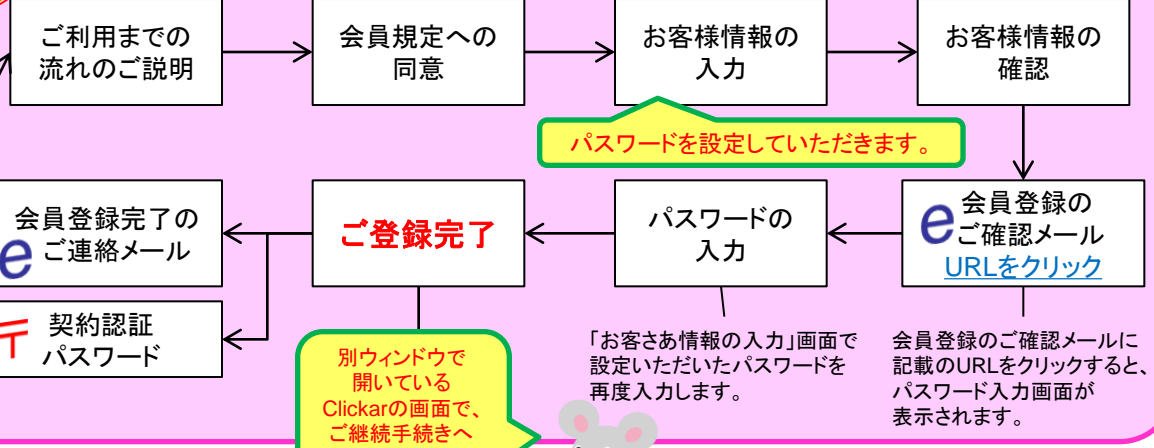
JFEライフ 保険ホームページ

満期案内メールなど

ご継続手続き

③マイページ会員の方は、認証情報を入力の上、ご継続手続きにお進み下さい。

マイページ会員登録  
パスワード設定



現在のご契約(満期を迎えるご契約)の証券番号やEメールアドレスなどをご入力下さい。

マイページ会員登録  
パスワード取得

e 会員登録完了のご連絡メール

T 契約認証パスワード

ログイン(認証)

ログイン

マイページで登録された契約が表示されます。お手続きしたい契約を選択願います。

個人情報の取扱いに関する事項をご確認の上、同意いただくことが必要になります。

ご契約の選択

個人情報の取扱い

ご継続  
ありがとう  
ございます。



ご契約の基本事項・告知事項等確認

団体扱の範囲の確認

プラン選択

ご連絡先等の確認・変更

重要事項等説明

申込内容最終確認

ご継続  
手続き完了

内容をご確認の上、ご契約内容に関する質問事項と、告知事項等にご回答ください。

ご契約者、記名被保険者、車両所有者について、質問事項にご回答下さい。

ご契約のプランをご選択下さい。  
フリープランの試算が可能です。

ご住所やご連絡先などをご確認の上、必要に応じ、内容をご変更下さい。

「契約概要」「注意喚起情報」「その他重要事項」を必ずご確認下さい。画面上部のリンクよりPDRファイルを保存いただけます。

お客様のご意向に沿った契約内容であることをご確認いただいた上、お申し込み下さい。