

ご契約者の皆さまへ



損害保険ジャパン株式会社

損保ジャパンでは、職場やご自宅のパソコン・スマートフォンからインターネット上で24時間いつでも自動車保険のご継続手続きが可能です！面倒な申込書類のやり取りも不要ですので、この機会にぜひ団体扱自動車保険WEB更改サービス **Clickar**（クリッカー）をご利用ください。

スマートフォンからのアクセスはこちら



【スマホ画面イメージ】

© JAPAN-DA

団体扱自動車保険 **Clickar** 更新お手続き手順（所要時間目安：約10分）

※画面イメージはPC版です。

1

マイページトップ画面（損保ジャパン公式ウェブサイト <https://www.sompo-japan.co.jp/> からログインできます。）



★ご注意★

マイページ会員登録がお済みでない方は、裏面の手順にしたがって、会員登録から始めてください。

Clickar(団体扱自動車保険WEB更改サービス)によるお手続き

更新のお手続き

【Clickar（団体扱自動車保険WEB更改サービス）によるお手続き】の下にある【更新のお手続き】ボタンをクリックしてください。

2

ご契約の選択～個人情報取扱等同意画面

保険の種類	自動車保険(THC クルマの保険)		
証券番号	A020119183	ご契約の自動車登録番号	多摩 300 さ 1000
保険期間	令和1年6月2日から 令和2年6月2日まで		
（証券記載の代理店名）	損害保険サービス株式会社		

※ご契約の自動車の更新 ※ご契約内容の変更 ※ **契約の更新** ※住所・電話番号の変更

マイページにご登録済みの契約が表示されますので、【契約の更新】をクリックしてください。

※ご契約が表示されない場合はご契約の登録が必要です。画面下部の「証券番号の入力」ボタンを押していただき、更新されたい契約の現在の証券番号を入力し、登録をお願いいたします。

3

ご契約の基本事項・告知事項等確認画面

ご契約の基本事項について

現在のご契約	ご継続のご契約
ご契約内容につきご確認ください	ご契約内容につきご確認ください 必須項目をご入力ください

告知事項等の確認

- 告知事項等についてご確認いただき「はい」「いいえ」をご回答ください。
- 一つでも「いいえ」がある場合はこのサービスでご契約いただくことができません。取扱代理店までご連絡ください。

★他の既存契約（ご契約の自動車と同一とする他の自動車保険契約または共済契約）はありません。

★過去1年間に保険会社から普通保険約款または特約により保険契約を解除されたことはありません。

上記全てに相違ありません
はい いいえ

次へ

「損保ジャパンの個人情報の取扱い」と「取扱代理店の個人情報の取扱いならびに勧誘方針」をご確認のうえ、同意いただける場合は【上記二つの個人情報の取り扱いに同意する】ボタンをクリックしてください。

同意しない

上記二つの個人情報の取扱いに同意する

「ご継続のご契約」の、基本事項と告知事項等の内容をご確認いただき、必要項目を入力してください。

4

団体扱の範囲の確認画面

お名前	損保 太郎 様
ご契約者について（現職・退職者区分）	団体に勤務し、毎月給与の支払いを受けている方
勤務先(団体)企業名	勤務先(団体)企業名は正しいですか？ はい いいえ
退職年月	2011 年 3 月
団体名	損保商事団体

☑ ご契約の自動車を主に使用される方

☑ ご契約の自動車

車両所有者※	氏名 六郎
車両所有者※について（ご契約者との続柄）	ご契約者本人

※所有権留保多額付売買契約により購入した自動車の場合はその買主、リース契約により借り入れた自動車の場合はその借主を車両所有者とみなします。

次へ

告知事項等をご確認いただき、内容にお間違いなければ【はい】にチェックを入れ、【次へ】をクリックしてください。

契約者、記名被保険者、車両所有者をご確認いただき、【次へ】をクリックしてください。

5

プラン選択画面

現在の契約		前年同等条件プラン	Aプラン	Bプラン
フリープラン選択		フリープランの試算が可能です	Aプランをもとにフリープランの試算	Bプランをもとにフリープランの試算
保険種類	カーBQK	SGP	THE クルマの保険	THE クルマの保険
賠償				
対人賠償 保険金額 (1名につき)	無制限	無制限	無制限	無制限
対人臨時費用 不担保特約	あり	対人臨時費用不担保特約の付帯条件の変更に伴い、削除しております。		
対物賠償 保険金額 (1事故につき)	無制限	1,000万円	無制限	無制限
総額保険料	104,400円	69,840円	87,840円	72,240円
お申込みプラン		プラン決定	プラン決定	プラン決定

※ 現在のご契約の保険料について
保険期間中にご契約内容の変更が生じた場合は、変更後の条件で年間保険料を再計算したうえで保険料を表示しております。
したがって、ご加入時にお支払いいただいた保険料とは異なる場合があります。

【フリープラン試算】をクリックすると、各プランの補償を変更することが可能です。補償内容を変更された場合は、【保険料再計算】をクリックしてください。

ご希望のプランが決まりましたら、【プラン決定】をクリックしてください。

6

ご連絡先等の確認・変更画面

1. ご契約者（住所の変更がある場合には必ず変更をお願いします。）

氏名	損保 太郎 様(氏名の変更はできません。)
生年月日	昭和25年12月19日
性別	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
郵便番号	106 - 0038 (半角)
住所(漢字)	新宿区西新宿1-26-1 (全角)

＜ 戻る

次へ ＞

住所やご連絡先等を変更することが可能です。
※「契約者」「記名被保険者」は、Clickarでの変更はできません。

内容をご確認いただき、【次へ】をクリックしてください。

7

重要事項等説明画面

重要事項等説明書はこちらをクリックでご確認ください。
※ご確認いただいた後、印刷・保存も可能です。

令和3年1月自動車保険商品改定について

「商品改定の概要」と「お客さまにご留意いただきたい事項」につきましては、各画面上部の「重要事項等説明書」「改定のご案内」リンクで説明しています。必ずご確認ください。

上記「重要事項等説明書」の内容を確認し、その内容に同意されますか？
また、事前に「重要事項等説明書」を書面で交付されていない場合は、「重要事項等説明書」のPDFデータによる交付について同意されますか？

＜ 戻る

重要事項等説明について 同意しました ＞

同意しない

「重要事項等説明書はこちらをクリック」のリンクから内容をご確認いただき、同意いただける場合は、【重要事項等説明について同意しました】をクリックしてください。

8

申込内容最終確認画面

ご契約の基本情報

申込日	令和2年5月3日
証券番号	K323456789
保険期間	始期 令和2年6月2日 午後4時から

ご契約者について

お名前	損保 太郎 様
お名前(カナ)	ソノボ タロウ 様

訂正

契約内容最終確認

お申込み内容はお客さまのご意向にそった内容ですか？

☒ はい ☐ いいえ

・保険期間開始前の事故により前契約の事故件数が変更となる場合には、必ず申し出が必要となること。なお、お申し出がなかったり、変更による追加保険料のお支払いがなかったとした場合は、保険金のお支払いができない場合があります。また、お申し出の内容によっては、今回お申し込みいただく保険契約の保険料が変更となる場合があります。

・保険申込書に署名・捺印することなく、当画面上で申し込み操作を行うことにより、保険契約の正式な申し込み意思表示となります。

＜ 戻る

印刷

ご契約最終お申込み ＞

契約内容の最終確認をおこなってください。
【訂正】をクリックすると入力画面に戻り、入力した内容を修正・変更することができます。

【はい】にチェックを入れ、【ご契約最終お申込み】をクリックするとお手続きが完了します。

9

申込手続き完了画面

損保 太郎 様

ご契約ありがとうございました。

ご契約は成立しました。

補償内容は令和2年5月3日午後4時から有効となります。

保険期間：令和1年6月2日午後4時～令和2年6月2日午後4時（1年間）

印刷

ご契約内容照会 ＞

これでお手続きは完了です。
手続き完了メールが送信されます。

お手続きいただき、ありがとうございました。
後日、保険証券が郵送されます。

※Web証券を希望された方は、当社ホームページにて内容のご確認をお願いします。ホームページでの確認につきましては、お手続き後に送付するはがきでご案内します。



【参考】マイページ会員登録お手続き手順（所要時間目安：約5分）

1 損保ジャパン公式ウェブサイトへアクセス



★ご注意★

更新のお手続きは、事前にマイページ会員登録が必要となります。すでに会員登録がお済みの方は裏面を参照してください。

[損保ジャパン公式ウェブサイトへアクセス](#)

<https://www.sompo-japan.co.jp/>

スマホからご登録いただく場合は、最終ページの2次元コードを読み取ってアクセスしてください。
※トップページの画像は時期によって異なります。

2 サイト内からマイページ登録サイトへ



損保ジャパン公式ウェブサイト内で下にスクロールして、
ご契約者さま欄のお客さま向けインターネットサービス損
保ジャパンマイページの「新規登録」ボタンをクリックし
てください。

「会員規定」をご確認いただき、同意いただける場合は、
「同意する」をチェック → 「次へ」ボタンをクリック
して、お客さま情報入力画面へおすすみください。

3 マイページ登録サイトにて必要情報を入力

マイページへのご登録/お客さま情報の入力

会員登録同意

> お客さま情報ご入力

> お客さま情報ご確認

> 仮登録受け付け

本登録お手続き

確認メールを配信
されたURLへアクセス

以下の項目に必要事項を入力の上、「次へ」ボタンをクリックしてください。
※マイページに登録できない契約は、こちらをご参照ください。

メールアドレス(ID) / パスワード

Eメールアドレス(ID)	必須	Eメールアドレスはマイページログインする際のIDとなります。 (半角英数字) 例: soom@soom.jp 確認のためのもう一度入力してください。 (半角英数字) ※送附メールの件名などに「件名: 確定を行っている場合、メールが受信できない場合がございます。」「@soom-japan.co.jp」「@my.soom-japan.co.jp」を登録確認してください。	<p>② PCまたはスマートフォン マイページをご利用いただくには、必ずPCまたはスマートフォンで登録してください。PCまたはスマートフォンで登録したメールアドレスを登録してください。</p>
	パスワード	必須	

お客さま情報

お名前	漢字	必須	マイページに登録するお名前は、ご契約者ご本人さまのお名前と一致している必要があります。 姓 名 例: 田中 太郎 (全角)
	カナ	必須	姓 名 例: タナカ タロウ (全角)
	ローマ字	任意	姓 名 例: SO-MPO TAROU ※小文字で入力いただいた場合は、大文字に変換いたします。
生年月日	必須	昭和 ▾ - ▾ 年 - ▾ 月 - ▾ 日	

契約している保険の証券番号の入力(ご契約者さまのみご入力ください)

証券番号 ※ご契約がある場合	必須	当社にご契約のないお客さまは証券番号を入力する必要はありません。 追加 ※この欄にご入力する場合は「保険証券の登録」をご覧ください。	<p>③ 証券番号について 証券番号は、保険証券、損保証、自動車保険契約の3種類に分かれています。証券番号については、ご契約の保険証券に記載されています。証券番号は、ご契約の保険証券に記載されています。</p>
	④ 以下保険は会員登録後にマイページメニューより、契約の登録をお願いします。 新・海外旅行保険[off] (オフ)の契約 SOMPOひまわり生命のご契約		

必須項目について入力してください。

設定したパスワードは本登録の際に入力しますので、必ず控えておいてください。

★重要★

Clickarで更新手続きをおこなっていただくご契約の「証券番号」を入力してください。
(『更新後』証券番号ではありません)。

入力された情報とご契約情報の下記4項目が一致していないと契約の登録ができません。
「氏名」「住所」「生年月日」「電話番号」

また、複数の自動車保険にご加入の方は、「追加」ボタンをクリックすると最大5契約まで登録可能です。
マイページ登録後に契約を追加することも可能です。

入力が終わりましたら、【次へ】ボタンをクリックしてください。

4 マイページ会員登録サイト 登録内容確認～仮登録受付

マイページへのご登録:お客さま情報の確認

```

    graph LR
      A[会員登録同意] --> B[お客さま情報ご入力]
      B --> C[お客さま情報ご確認]
      C --> D[仮登録受け付け]
      D --> E[本登録お手続き]
      E --> F[確認メールを送信  
されたらURLへアクセス]
  
```

会員登録同意 > お客さま情報ご入力 > お客さま情報ご確認 > 仮登録受け付け > 本登録お手続き
確認メールを送信されたらURLへアクセス

📧 メールアドレス(ID) / パスワード

メールアドレス(ID)	必須	test@mypage.com
パスワード	必須	セキュリティ保護のため、ご登録内容を表示しておりません

このページでのご登録いただいた情報・設定のお取り扱いについて
 ご登録いただいた情報はマイページに関するものであり、当社営業店・代理店からの郵送物の送付先や、ご契約内容等には反映されません。
 ご契約の際、当社取扱代理店(ご契約の受付窓口)等にメールアドレスをご連絡いただいている場合でも、マイページには反映されませんのでご了承ください。
 その他個人情報のお取り扱いについては、会員登録をご参照ください。

確定 > 内容を変更する

マイページへのご登録

```
graph LR; A[会員規定同意] --> B[お客さま情報ご入力]; B --> C[お客さま情報ご確認]; C --> D[仮登録受付け]; D --> E[本登録手続き  
確認メールに記載  
されたURLへアクセス]; style D fill:#808080,color:#fff
```

マイページへのユーザー仮登録を受け付けました。

本登録は完了していませんのでご注意ください。

前の画面で入力した内容を再度ご確認ください、
「確定」ボタンをクリックしてください。

ご登録いただいたアドレス宛にメールが送信されます。
※この段階では、まだ登録手続きは完了していません。

5 マイページ登録サイト 本登録

※ 登録確認メールのご案内

※送信いたしました登録確認メールに記載されているURLにアクセスし、本登録を行ってください。
※24時間以内に登録を完了させてください。
登録までの流れ(24h以内)

```
graph LR; A[1 当社がお送りするメールのご確認] --> B[2 マイページとパスワードのご入力]; B --> C[3 ご登録の完了];
```

- 1 当社がお送りするメールのご確認**

「マイページ会員登録のご確認」の件名で、ご登録いただいたメールアドレスあてにメールが届きます。24時間以内にメール本文のアドレス(URL)をクリックしてください。
- 2 マイページとパスワードのご入力**

メールでご案内するアドレス(URL)をクリックすると「パスワードを入力する画面」が開きますので、「おさま情報(入力)画面」で指定したパスワードを入力して、会員登録を完了させてください。
- 3 ご登録の完了**

当社にご契約のある方で、証券番号をご入力いただいた契約については、すでにマイページのサービスをご利用いただけます。

メールに記載されているURLをクリックすると、パスワードを入力する画面が開きます。
※メール受信後、24時間以内に本登録をおこなってください。

6 マイページ登録サイト パスワード設定

[illegible]

「**3** 必要情報の入力画面」で設定したパスワードを入力し、「登録」ボタンをクリックしてください。

7 マイページ登録サイト 登録完了

マイページへのご立脚

マイページへの会員登録を完了しました。

ご登録したメールアドレスに送ります。

ご登録したメールアドレスの宛先手帳をお送りする場合は、以下のマイページ登録後のお手続きの流れをご参照ください。

マイページ登録画面へ

マイページ登録画面で会員登録ボタンをクリック

会員登録が完了したら、マイページ登録画面へ送ります。

マイページ登録画面へ

マイページ登録画面で会員登録ボタンをクリック

会員登録が完了したら、マイページ登録画面へ送ります。

マイページ会員登録が完了しました。

「マイページトップへ」ボタンをクリックし、当該ちらし表紙の「Clickarお手続き手順」に従って、更新のお手続きに進んでください。

※スマホで会員登録されたお客さまは、下記「スマホでマイページの会員登録を行う場合はこちら」欄記載の注意事項をご確認ください。



【お問い合わせ先】（取扱代理店）

JFEライフ株式会社 保険本部・更改センター
〒712-8007
岡山県倉敷市鶴の浦1丁目5-5
(TEL) 0120-440-755 (FAX) 086-447-4409

(引受保険会社)



損害保険ジャパン株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1
 <公式ウェブサイト> <https://www.sompo-japan.co.jp/>

本紙は損害保険ジャパン株式会社の団体扱自動車保険WEB
更改サービス（Clickar）の手続きの概要を説明したものです。
ご不明な点は、取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

スマホでマイページの会員登録を行う場合



左の2次元コードからアクセスしてください。

※スマホで会員登録されたお客さまは、お手数ですが登録完了後、当該ちらし表紙の「スマートフォンからのアクセスはこちら」の2次元コードを読み込み、Clickarのトップページから更新のお手続きにすすんでください。

操作に関するお問い合わせ



Clickarの操作でお困りの場合は…
右の2次元コードからAIチャットに
ご質問ください



マイページの会員登録に関するお問い合わせ：0120-157-566
Clickarの操作に関するお問い合わせ：0120-301-377
【営業時間】平日：午前9時～午後8時 土日祝日：午前9時～午後5時
(12月31日～1月3日は休業)