

ご契約者の皆さまへ

損保ジャパンでは、職場やご自宅のパソコン・スマートフォンからインターネット上で24時間いつでも自動車保険のご継続手続きが可能です。面倒な申込書類のやり取りも不要ですので、この機会にぜひ団体扱自動車保険WEB更新サービス *Clickar*（クリッカー）をご利用ください。

このチラシはClickar更新サービスのお手続き前に必要なマイページ会員登録の操作についてご案内します。

★★お手続き前に★★

- ①ポップアップブロックの設定を「無効」にしてください。
- ②メール設定で以下2つのドメイン指定をしてください。
(1) (@sompo-japan.co.jp)
(2) (@my.sompo-japan.co.jp)



操作に関するお問い合わせ

マイページの操作でお困りの場合は…
右の二次元コードからAIチャットにご質問ください。



マイページ会員登録お手続き手順（所要時間目安：約5分）

画面イメージはスマートフォン版です

1 マイページにアクセス

損保ジャパン マイページ

キーワード検索



スマートフォンでお手続きされる場合は、カメラで二次元コードを読み取ってください。

カメラで二次元コードを読み取る

2 マイページログイン

損保ジャパン マイページ

マイページログイン

ご利用のみなさまへ

ログイン前メッセージ
ログイン前メッセージ改訂確認

【WEB受付フォームでの各種変更等お手続き（会員登録不要）】
会員登録不要で、WEBで各種変更手続き等が可能な「WEB受付フォーム」もご利用しています。マイページでお手続きいただけない場合でも、「WEB受付フォーム」でお手続きいただけることがありますので、ご利用ください。

ご登録されている方

メールアドレス（ID）、パスワードをご入力の上、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス（ID）

次回からIDの入力を省略する

未登録の方

マイページのご利用には会員登録（無料）が必要となります。会員登録がお済みでない方は、「新規登録」ボタンをクリックして新規登録画面にお進みください。

新規登録

「新規登録」ボタンを押します。

3 マイページご利用までの流れを確認

損保ジャパン マイページ

マイページご利用までの流れ

※ブラウザおよび端末の「戻る」はご利用いただけません。お手数ですが画面内のボタンをご利用ください。

お申込みからご利用までの流れをご説明します。

【クレジットカード登録のお手続き】
ご契約によっては、マイページでお手続きいただけます。詳細は [こちら](#)（FAQへのリンク）をご確認ください。

【ご登録の前に】
・ご利用環境のご確認依頼
ご利用のスマートフォン環境がマイページの推奨環境であるかご確認ください。
マイページ推奨利用環境は [こちら](#)

※団体傷害保険、団体所得補償保険、団体医療保険などの団体契約は、マイページへのご登録ができません。あらかじめご了承ください。（その他ご利用いただけないご契約については [こちら](#)）

新規登録

マイページ登録完了までの手順をご確認ください。

再度「新規登録」ボタンを押します。

4 会員規定への同意

損保ジャパン マイページ

会員規定への同意

※ブラウザおよび端末の「戻る」はご利用いただけません。お手数ですが画面内のボタンをご利用ください。

会員規定 同意

お客さま情報入力

入力内容確認

仮登録受付

本登録

マイページのご利用にあたって
マイページのご登録、ご利用には共通ID会員登録およびマイページサービス規定への同意が必要となります。会員登録を変更することがありますので、ご利用の際は最新の規定をご確認ください。

共通IDのご案内
ご登録のIDは共通IDとして、マイページのほか、さまざまなサービスでご利用いただけます。
詳しくはこちら 共通IDで利用できるサービス

会員登録

会員登録について確認しました。

会員登録に同意して登録する

同意しない

「会員規定」をご確認ください。

ご同意いただける場合は「会員規定について確認しました。」をチェックします。

「会員規定に同意して登録する」を押します。

5 お客さま情報の入力

損保ジャパン マイページ

マイページへのご登録：お客さま情報の入力

※ブラウザおよび端末の「戻る」はご利用いただけません。お手数ですが画面内のボタンをご利用ください。

会員登録 同意

お客さま情報入力

入力内容確認

仮登録受付

本登録

以下の項目に必要事項を入力の上、「次へ」ボタンをクリックしてください。
※マイページに登録できない契約は [こちら](#) を参照ください。

メールアドレス（ID） / パスワード

メールアドレス（ID）

メールアドレスはマイページにログインする際のIDとなります。
himawari@sompo.co.jp
(半角英数字)
※外出先でもご確認いただけるメールアドレスの登録を推奨しています。

証券番号を入力したご契約者さまのみご確認ください。
ご加入の保険について手続き漏れが無いよう、「満期案内メール」「満期手続きメール」などをお届けします。
※特約火災保険や自賠責保険など、ご加入の商品によっては配信されない場合がございます。
※「希望しない」を選択されても当社営業店、代理店からのご案内は届く場合がございます。
※上記に証券番号を入力されていないお客さまは、「希望する」が選択されていてもメールは配信されません。
※テキストメールにて配信いたします。

希望する 希望しない

次へ

戻る

必須項目について入力してください。

設定したパスワードは本登録の際に必要ですので、必ず控えておいてください。

★重要★
・Clickar更新サービスでお手続きをおこなっていただく契約の「証券番号」を入力してください。
（『更新後』証券番号ではありません）。
・入力された情報とご契約情報の下記4項目が一致していないと契約の登録ができません。
「氏名」「住所」「生年月日」「電話番号」
・複数の自動車保険にご加入の方は、「追加」ボタンをクリックすると最大5契約まで登録可能です。マイページ登録後に契約を追加することも可能です。

「次へ」ボタンを押します。

6 お客さま情報の確認

損保ジャパン マイページ

マイページへのご登録：お客さま情報の確認

※ブラウザおよび端末の「戻る」はご利用いただけません。お手数ですが画面内のボタンをご利用ください。

会員登録 同意

お客さま情報入力

入力内容確認

仮登録受付

本登録

以下の内容に誤りがなければ、「確定」ボタンをクリックしてください。
誤りがある場合は「内容を変更する」ボタンをクリックし、訂正をお願いいたします。

メールアドレス（ID） / パスワード

このページでご登録いただいた情報・設定のお取り扱いについて
ご登録いただいた情報・設定はマイページに関するものであり、当社営業店・代理店からの郵送物の送付先や、ご契約内容等には反映されません。
ご契約の際、当社取扱代理店（ご契約の受付窓口）等にメールアドレスをご連絡いただいている場合でも、マイページには反映されませんのでご了承ください。
その他個人情報のお取り扱いについては、[会員規定](#)を参照ください。

確定

内容を変更する

前画面でご入力いただいた内容をご確認ください。

「確定」ボタンを押します。

7 仮登録受付

 損保ジャパン

マイページ

マイページへのご登録

会員規定
同意

お客さま
情報入力

入力内容
確認

仮登録
受付

本登録

マイページへのユーザー仮登録を受付けました。
本登録は完了していませんのでご注意ください。

ご登録いただいたメールアドレスあてに登録確認メールを送信しました。
メールに記載されているURLにアクセスし、登録を完了してください。

登録確認メールのご案内

※お送りした登録確認メールに記載されているURL

8 メール受信

マイページ会員登録のご確認 (損保ジャパン)

CCustomer@sompo-japan.co.jp
To himawari@sompo.co.jp▼

会員登録のご確認 (損保ジャパン)

※このメールは送信専用です。ご返信いただいてもお答えできませんので、あらかじめご了承ください。

損保 太郎様へ
マイページへご登録いただき、誠にありがとうございます。
以下のURLにアクセスし、引き続き会員登録を続けてください。

<注意！>
パケット通信料が高額となる可能性があるため、必ず、パソコン・スマートフォンからのアクセスをお願いいたします。
▼下記のURLをクリックしてください。
<http://.....>
※24時間以内に会員登録まで完了しない場合、上記URLは無効になります。

9 本登録

 損保ジャパン

マイページ

マイページへのご登録

「お客さま情報の入力」画面で設定したパスワードを入力し、「登録」ボタンをクリックしてください。
パスワードをお忘れの際は、もう一度、会員登録からやりなおしてください。

パスワードの入力

1 パスワードは、ログイン時にID（メールアドレス）とともに必要となります。
忘れないようにメモなどに転記し、大切に保存してください。

パスワードは、大文字と小文字を区別して照合します。お間違いないよう、ご入力ください。

パスワード (半角英数字)

●●●●●●●●●●

☐ 入力したパスワードを表示する

☐ 信頼できる端末（ブラウザ等）として登録する

※信頼できる端末（ブラウザ等）とは
不特定多数が使用する可能性のある端末から行う場合、不正アクセスの危険性が高まるため、選択しないことをおすすめします。
個人所有の端末をご使用の場合のみ、選択していただくようお願いいたします。
選択していただくと、次回以降のワンタイムパスワードの入力を省略できます。

登録

仮登録を受け付けたことを画面で表示しています。

ご登録いただいたメールアドレス宛にメールが送信されます。
※この段階では、まだ登録手続きは完了していません。

メールに記載されているURLを押してください。
※メール受信後、24時間以内に本登録をおこなってください。

「5 お客さま情報の入力」で設定したパスワードを入力してください。

「登録」ボタンを押してください。

10 登録完了

 損保ジャパン

マイページ

マイページへのご登録

マイページへの会員登録を完了しました。
ご登録いただき誠にありがとうございました。

マイページトップへ



マイページ会員にご登録いただき、ありがとうございました。

ご契約の自動車保険の継続手続きをされる場合は、以下のアクセス方法でおこなってください。



登録後、すぐにお手続きされる場合

10 登録完了画面の「マイページトップへ」ボタンを押してください。

 損保ジャパン

マイページ

マイページへのご登録

マイページへの会員登録を完了しました。
ご登録いただき誠にありがとうございました。

マイページトップへ

 損保ジャパン

マイページ

マイページへのご登録

マイページへの会員登録を完了しました。
ご登録いただき誠にありがとうございました。

マイページトップへ

車名、保険始期など表示内容から、更新するご契約であることを確認し、「更新のお手続き」ボタンを押してお手続きしてください。

【お問い合わせ先】（取扱代理店）

本紙は損害保険ジャパン株式会社のマイページ会員登録手続きの概要を説明したものです。
ご不明な点は、取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。



後日、お手続きされる場合

キーワード検索
または
二次元コードの読み取り

損保ジャパン マイページ



マイページログイン画面でメールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押します。

 損保ジャパン

マイページ

マイページへのご登録

マイページへの会員登録を完了しました。
ご登録いただき誠にありがとうございました。

マイページトップへ

更新するご契約であることを確認し「更新のお手続き」ボタンを押してお手続きしてください。

（引受保険会社）



損害保険ジャパン株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1
<公式ウェブサイト> <https://www.sompo-japan.co.jp/>