

2022年11月5日

LINE登録されている会員の皆様

本山スポーツ&カルチャー

9月実施のアカウント満足度調査について

平素は、本山スポーツ&カルチャー公式アカウントをご利用頂き、誠にありがとうございます。
います。

先日、アカウント満足度調査で頂戴しましたご意見・ご要望に関して、一部、弊社から回答させていただきますのでご確認ください。皆様から頂いた貴重なご意見・ご要望は今後のサービス向上に役立てて参りますので、これからも皆様のご理解とご協力をよろしくお願い致します。

回答

○LINE運営に関するご意見・ご要望

1. LINEからホームページ(以下HP)へジャンプできるようにしてほしい

回答:画面上部のアカウント名をタップするとアカウントに関する詳細表示がされます。そのページの一番右側、サービスページと書かれているところからジャンプできます。

2. 振替予約ページへジャンプできるようにしてほしい

回答:チャット欄に、振替と入力するとリンク送信されますので、そこからジャンプできます。また、翌月の振替受付開始日にもリンクを送信致します。

3. 振替枠の空き状況を知りたい

回答:弊社の振替システムとLINEアカウントが連携できない為、空き枠情報をリアルタイムで更新することができません。お電話ではすぐお答えできますので、フロントへお問い合わせください。

4. LINEから振替予約や欠席連絡などができるようにしてほしい

回答:上記の理由から、頂いた予約情報をリアルタイムで反映することができません。また、社内の運用規程により頂いた連絡に対して個別のやり取りは致しかねます。ご了承ください。

5. 振り替えたときの担当コーチを確認したい、コーチ配置を公開してほしい

回答:フロントで確認していただけます。また、LINE上でも確認いただけるよう、各月の曜日・時間帯別のコーチ配置表の掲載を準備中です。後日、配信にてご案内致します。

次のページに続きます

6. コーチの顔、名前をLINEに載せてほしい

回答:社内の運用規程により掲載は致しかねます。館内ロビー入り口側、観覧席の上に掲示がございますので、そちらをご確認ください。また、コーチ配置表の掲載を準備中ですので、しばらくお待ちください。

7. 各部門、講座の情報、料金を一覧化できるようにしてほしい

回答:LINEのトーク画面内下部に表示できるか検討していますが、掲載する場合、画面の大部分を占めてしまい、画面が見苦しくなるため、詳細については今後もHPへジャンプしてご覧ください。

8. 広告の画像添付は見づらい、HPにリンクさせたほうがいいのではないかと

回答:画像とHPリンクを同時掲載に致します。なお、配信文が長くなってしまう場合には読みづらさを回避するため、リンクを載せない場合もございますのでご了承下さい。

9. クラスの空き状況、空きが出た曜日を知りたい

回答:チャット欄に、クラス変更空き状況と入力すると空き情報が表示されます。また、土曜日や日曜日などの前月まで変更できなかったクラスに空きができましたら別途、お知らせする予定です。

10. 休会や退会など届け出の手続きがLINEからできるようにしてほしい

回答:スタッフが入力する際に、届け出を確実にお預かりし正確に入力するため、窓口で書面によるお手続きをお願いしております。窓口以外の手続きは今のところ対応いたしかねますが、今後検討して参ります。

11. 水泳の配信内容が多くテニスが少ない、それぞれアカウントを別にしてはどうか

回答:現状、テニスに関するキャンペーン情報などは水泳に比べて少なく、どうしても偏ってしまいます。テニス・ユニオンM&TのHPではコーチのブログなどの更新がされていますので、ぜひそちらもご覧ください。

○スクール運営、施設に関するご意見・ご要望

1. 女子更衣室のコンセント、ドライヤー、椅子の数を増やしてほしい

回答:コロナウイルス感染症拡大防止策として、ドライヤー、椅子の数を制限しております。ご理解とご協力をお願い致します。

2. 内装の大規模修繕は予定されていますか

回答:現在、長期計画的に修繕を実施しております。

以上

調査にご協力下さいまして、誠にありがとうございました。