2026 年 11 月 13 日

【お詫びとお知らせ】システム障害に伴う WEB フォーム受付停止について

平素は格別のご愛顧を賜り、心より御礼申し上げます。
現在、Microsoft 365 のシステム障害の影響により、弊社ホームページの一部 WEB フォームにおいて受付ができない状態が発生しております。
ご利用の皆様には多大なご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。
障害の状況および期間中の代替窓口につきまして、以下のとおりご案内いたします。

■ 発生している事象・対象フォーム

以下の WEB フォームからの送信がご利用いただけません。

- **体験申込みフォーム**
- **お問い合わせフォーム**
- **諸届（休会）受付フォーム**

■ 現在の状況と今後の対応について

現在、Microsoft 社にて原因の究明および復旧作業が進められております。
復旧の進捗や状況に変化がございましたら、本ホームページにて速やかにお知らせいたします。

■ システム障害期間中のお手続き・お問い合わせについて

システム復旧までの間、誠に恐れ入りますが、以下の方法にてご連絡・お手続きをお願い申し上げます。

- **体験申込み**
  お電話にてお申し込みください。
- **お問い合わせ**
  お電話にてお問い合わせください。
- **休会等のお手続き**
  フロント窓口にて承っております。

【本件に関するお問い合わせ窓口】
株式会社本山スポーツ&カルチャー
電話番号：078-451-9181
受付時間：平日　9:00～20:30（電話受付は 20 時まで）
　　土曜　8:15～20:30（電話受付は 20 時まで）
　　日曜　8:15～17:00

お客様には重ねてご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。